

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Je základní dokument domova pro seniory, určený stávajícím, budoucím uživatelům sociální služby našeho zařízení, rodinným příslušníkům i ostatním zájemcům o naši službu.

1. POSLÁNÍ

Posláním domova pro seniory je poskytnout celoroční pobytovou sociální službu seniorům se sníženou soběstačností, kteří již nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Poskytování sociální služby vychází z respektování potřeb, přání a zvyků jednotlivých uživatelů sociální služby s ohledem na limity sociální služby. Uživatele podporujeme v udržování stávající míry soběstačnosti, v udržování vztahu s rodinou, přáteli a v účasti na společenském dění. Díky malé kapacitě zařízení je možné poskytnout individuální přístup v příjemném rodinném prostředí.

2. CÍLOVÁ SKUPINA

Osoby od 60 let, jež mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kterou jim nelze poskytnout v jejich přirozeném sociálním prostředí, ani s pomocí a přispěním rodiny, pečovatelských nebo terénních sociálních služeb.

Vymezení cílové skupiny podle věku:

- Dospělí (60-64 let)
- Mladší senioři (65-80 let)
- Starší senioři (nad 80 let)

3. CÍLE

Cílem je zajistit kvalitu a rozsah služeb, které uživatelé umožní žít stejným způsobem, jako v jeho přirozeném domácím prostředí.

- Zajišťovat kvalitní odbornou sociální, zdravotní a ošetrovatelskou péči
 - Umožnit uživatelům samostatně se rozhodovat v běžných každodenních situacích
 - Respektovat osobní potřeby každého uživatele
 - Zajistit estetické prostředí s dobrým provozně technickým zázemím
 - Zajistit kulturní a společenské programy a motivovat uživatele k aktivnímu zapojení se do volnočasových aktivit a podpořit tak smysluplné naplňování volného času uživatelů
 - Vytvářet příležitosti pro společenský kontakt uživatelů v domově i mimo něj
 - Umožnit uživatelům samostatně se rozhodovat v běžných každodenních situacích
 - Stabilizovat lidské zdroje domova a zvyšovat profesionalitu pracovníků v přímé péči o uživatele
 - Zajistit finanční stabilitu organizace
-

4. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

4.1. Při poskytování služeb zachováváme lidskou důstojnost a dodržujeme práva uživatelů

- Oslovujeme uživatele dle jejich přání, nepoužíváme zdrobněliny
- Vykáame uživatelům
- Zachováváme intimitu uživatelů, používáme zástěny
- Zachováváme mlčenlivost o stavu uživatelů a\pod.
- Právo na svobodnou volbu uživatele (víra, oblečení apod.)
- Nepoužíváme pomůcky, které by znevažovaly důstojnost uživatelů

4.2 . Služby jsou poskytovány na základě individuálních potřeb uživatelů

- Před uzavřením smlouvy zjišťujeme individuální potřeby uživatele
- Na základě těchto zjištění je nastaven individuální rozsah a způsob poskytovaných služeb, který je průběžně vyhodnocován a přizpůsobován aktuálním potřebám uživatele
- Respektujeme přání a schopnosti uživatele, trpělivě nasloucháme

4.3. Podporujeme uživatele v udržování kontaktů se společenským prostředím

- Spolupracujeme s rodinným i příslušníky, aktivně je zveme na společenské akce domova a podporujeme uživatele v udržování kontaktu se svými blízkými
- Vytváříme příležitosti k navazování nových společenských kontaktů s různými institucemi formou vystoupení pro uživatele na půdě domova

4.4. Podporujeme rozvoj samostatnosti uživatelů a zabraňujeme jejich nepříznivé sociální situaci

- Podporujeme uživatele v jejich schopnostech a dovednostech, které mají
- Nabízíme činnosti, které napomáhají k udržení, popřípadě rozvoji schopností a dovedností uživatelů